

### Heeft u nog vragen?

U bereikt ons op drie manieren:

1. Bel het Sociaal Team via (0317) 681 681. U kunt ons bellen tussen 09.00 en 11.00 uur. Op dinsdag is dit tussen 14.00 en 16.00 uur. Belt u buiten die tijd, laat dan een bericht achter. U wordt teruggebeld.
2. Stuur een e-mail naar [sociaalteam@rhenen.nl](mailto:sociaalteam@rhenen.nl)
3. Kom langs op het inloopspreekuur (zonder afspraak):

Woensdag tussen 10.00 - 11.00 uur

Multifunctioneel gebouw Het Bestegoed, Tabaksweg 22, Elst (U)

Donderdag tussen 10.00 - 11.00 uur

De Westpoort, Veerweg 1, Rhenen

Meer informatie: [www.rhenen.nl](http://www.rhenen.nl)

Nieuwe Veenendaalseweg 75

Openingstijden:	ma, di en do	09.00 - 17.00 uur
	woe	09.00 - 20.00 uur
	vrij	09.00 - 16.00 uur

Postadres: Gemeente Rhenen  
Sociaal Team  
Antwoordnummer 2023  
3900 XB RHENEN

Let op: het Sociaal Team werkt (buiten de inloopspreekuren) alleen op afspraak.

## Psychosociale Hulp



Iedereen heeft wel eens te maken met kleine of grote problemen. Vaak lossen we deze problemen zelf op. Soms lukt dat niet. In dat geval vraagt u psychosociale hulp bij het Sociaal Team. Psychosociale hulp is begeleiding bij psychische- en/of emotionele problemen.

De hulp is er voor iedere inwoner van de gemeente Rhenen van 18 jaar en ouder.

Bij het Sociaal Team werken verschillende hulpverleners die u kunnen helpen. Denk hierbij aan:

- maatschappelijk werkers
- specialisten met kennis over mensen die moeilijk kunnen leren
- specialisten met kennis over psychische problemen
- sociaal werkers die samen met u kijken hoe u zich beter kunt voelen.

#### **Waarbij helpen wij?**

Wij helpen bijvoorbeeld bij vragen over:

- spanningen in het gezin
- depressieve klachten
- geldproblemen
- rouwverwerking
- relatieproblemen
- scheiding
- huiselijk geweld
- eenzaamheid
- identiteit

Ook voor andere vragen kunt u bij ons terecht. Staat uw vraag er niet tussen en kunt u toch hulp gebruiken? Twijfel niet om ons te bellen. We helpen u graag op weg. U vindt onze gegevens op de achterkant van deze folder.

#### **Hoe vraag ik hulp aan?**

Dit kan op drie manieren:

1. Op de website [www.rhenen.nl](http://www.rhenen.nl), zoekterm: meldformulier. Door op 'online uw hulpvraag melden' te klikken kunt u uw vraag indienen. Ook kunt u het meldformulier printen en ingevuld inleveren bij het Huis van de gemeente.
2. U vraagt het formulier telefonisch of persoonlijk aan bij het Huis van de gemeente. De medewerkers helpen u graag met invullen.
3. U komt langs op het inloopspreekuur.

U vindt alle gegevens op de achterkant van deze folder.

#### **Ik heb hulp aangevraagd en hoe gaat het nu verder?**

Na uw melding ontvangt u thuis een brief. Hierin staat dat we uw melding hebben ontvangen. Ook staat in de brief dat de hulpverlener u belt voor het maken van een afspraak voor een gesprek bij u thuis. Verder kunt u een bekende vragen om bij het gesprek te zijn. U mag ook gebruik maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner. De onafhankelijke cliëntondersteuner helpt u om uw vraag of probleem te beschrijven en is bij het gesprek met de hulpverlener aanwezig.

#### **Hoe ziet de hulp eruit na mijn melding en het eerste gesprek?**

De hulpverlener:

- helpt u in één of meer gesprekken om uw vraag helder te krijgen
- geeft advies en informatie
- denkt met u mee en helpt u verder op weg
- vertelt u waar en bij wie u hulp kunt vragen
- kent de mogelijkheden voor deelname aan een groep of training (Meedoen aan een groep is vaak prettig om ervaringen te delen en steun te ervaren. Ook helpt het u problemen te herkennen en te accepteren. Zo leert u met uw problemen om te gaan).

Dit kan door gesprekken met u alleen, met u en uw partner, uw gezin of met uw andere hulpverleners. Uiteindelijk maakt de hulpverlener een plan om grip te krijgen op uw situatie. Zo kunt u zelf weer verder.

#### **Hoe zit het met de kosten?**

De kosten voor de psychosociale hulp betaalt de gemeente.

#### **Wat doen we met uw gegevens?**

Uw gegevens zetten we in ons cliëntsysteem. Ook verwerken we deze in uw ondersteuningsplan. Wij delen nooit gegevens met andere professionals zonder dat eerst met u te bespreken. Uw gegevens vernietigen wij na maximaal 15 jaar.

